

NOTA INFORMATIVA SOBRE LA ATENCION PRESENCIAL

Madrid, marzo de 2020

Querido/a Amigo/a,

Las autoridades sanitarias han recomendado evitar situaciones que puedan suponer un riesgo de contagio debido al 'coronavirus', motivo por el que se ha promovido el teletrabajo y evitar el contacto físico.

Por ello, desde Loreto Mutua os informamos que, por motivos preventivos, **nos vemos obligados a suspender temporalmente la atención presencial al público**. En consecuencia, no se atenderá en las oficinas ni se facilitarán citas para la atención personalizada en nuestras oficinas de Paseo de la Castellana 40, hasta que las autoridades sanitarias levanten las recomendaciones promovidas.

No obstante, estaremos a vuestra disposición para **todas las consultas y trámites que sea posible realizar por teléfono y por email:**

Teléfono 900 844 855 / Email [info@loretomutua.com](mailto:info@loretomutua.com)

Horarios: De 09:00 h a 15:00 h.

Como ya sabéis, exceptuando la atención presencial, desde Loreto seguiremos procurando facilitaros toda la información y atención con la máxima calidad posible, por los medios habilitados.

Las vías adecuadas para manteneros informados ante cualquier eventualidad serán el email y nuestra página web [www.loretomutua.com](http://www.loretomutua.com) (área publica y [área privada](#)).

Esperamos sepáis disculparnos las molestias y os agradecemos vuestra paciencia y comprensión.



Jon Aramburu

Director General